

A WELL-KEPT SECRET

Overlooked by the key European players a mere five years ago, the Grand-Duchy of Luxembourg has now become a leading node in the global information network. Its data centres, their managers and developers, as well as the ancillary services they have spawned, are becoming ever more excellent. Those who doubt this need only travel to Luxembourg to be convinced.

UN SECRET BIEN GARDÉ Ignoré des acteurs européens il y a encore cinq ans de cela, le Grand-Duché de Luxembourg est désormais devenu une plate-forme incontournable au cœur du réseau des autoroutes de l'information. Ses datacentres, leurs gestionnaires et développeurs, ainsi que les services qui gravitent autour prônent plus que jamais l'excellence. À ceux qui en doutent, il suffira de passer par le Luxembourg pour s'en convaincre.

Text: Sébastien Lambotte. Photos: Julien Becker.

We live in an information society, a society based on data. In the modern world, massive amounts of data are consumed, produced and transmitted every day. For many companies, this data is critical, a vital element to their proper operation. This makes data the new "mission critical element".

Therefore, one must be able to store this data, to preserve it within safe and inviolable containers. Luxembourg, just like other countries, has grasped this challenge. Whereas the country only had a few data centres just a few years ago, they have been multiplying since 2007. "There were some investors, e-commerce and e-business players in Luxembourg, and others would occasionally consider it useful to come and set up shop here. But for all of them, there was a lack of suitable infrastructure", says Edouard Wangen, head of Luxconnect.

Simply put, ten years ago, Luxembourg was completely absent from the maps of the information superhighways. As a result, although for a host of reasons, Luxembourg could seem attractive to many companies, there was always a CTO who would caution that the establishment of significant activities in the Grand-Duchy would cause problems. "The government of Luxembourg thereupon decided to invest significantly in this area", continues Edouard Wangen.

Luxconnect, a public limited company that is 99% owned by the State, was put in charge of implementing an efficient international network and offering dark fibre nationwide, and was tasked with building and managing data centres to be leased to operators. "As a result, Luxembourg became one of the

Notre société est celle de l'information, des données, ou « datas » comme on les appelle en anglais. Dans le monde moderne, on en consomme, produit, diffuse des quantités pharaoniques chaque jour. Pour beaucoup d'entreprises, elles sont critiques, des éléments indispensables à leur bonne marche. Il n'en faut pas plus pour prétendre trouver dans les données le nouveau « nerf de la guerre ».

Dès lors, il convient de pouvoir les stocker, les préserver au cœur de coffres inviolables et sûrs. Le Luxembourg, à l'instar d'autres pays, a compris cet enjeu. Si le pays connaissait quelques datacentres, depuis 2007, ils se multiplient. « Des investisseurs, des acteurs de l'e-commerce ou de l'e-business, étaient présents au Luxembourg, d'autres pouvaient trouver de l'intérêt à venir s'installer chez nous. Mais pour les uns et les autres, les infrastructures faisaient défaut », explique Edouard Wangen, le directeur de Luxconnect.

C'est bien simple, il y a dix ans, sur les cartes des autoroutes de l'information, le Luxembourg n'apparaissait tout simplement pas. Dès lors, si, pour une multitude de raisons, le Luxembourg pouvait paraître attractif à de nombreuses sociétés, il y avait toujours bien un directeur technique pour préciser que l'implantation d'activités substantielles sur le territoire grand-ducal poserait quelques difficultés. « Le gouvernement luxembourgeois a alors pris le pari d'investir dans ce secteur de manière conséquente », poursuit Edouard Wangen.

“THE GOVERNMENT DECIDED TO INVEST SIGNIFICANTLY IN THIS FIELD”

EDOUARD WANGEN (LUXCONNECT)



"The challenge is to invite companies to relocate substantial operations in the Grand-Duchy", says Marco Houwen, CEO Datacenter Luxembourg.

«Le challenge est d'inviter les entreprises à venir avec de la substance au Grand-Duché», précise Marco Houwen, directeur de Datacenter Luxembourg.



most interesting centres in Europe for storing and exchanging data", says Wangen. "Whereas the infrastructure in centres such as Frankfurt or London is overloaded, and whereas Ireland, which is at the very tip of Europe, is less well located, we are at the very heart of the continent and have cutting-edge technologies to make available to the players in the e-business sector."

A LEAP INTO MODERNITY

In under five years, Luxembourg has positioned itself at the heart of the European information superhighway network. In just three and a half years, ever since the political decision to invest speculatively in this sector in order to diversify the economy of Luxembourg, things have changed drastically. Several cutting edge data centres have been built, in Windhof, Bettembourg and Kayl. ***"Luxembourg now has similar resources to those of the other major centres across Europe. We have made a phenomenal leap into modernity", says Marco Houwen, the head of Datacenter Luxembourg, an independent data centre service provider which has been operating from Luxembourg for some 10 years. As far as Mr. Houwen is concerned, although the Grand-Duchy failed to jump on the bandwagon when everyone else was doing so, it is now catching up. "We lost ten years, but we now have one of the best technical packages anywhere in Europe", he says. It is now up to the players in the sector and the government's representations abroad to spread the word worldwide, in other words "to proselytise". And everyone seems to be taking the task to heart. "The challenge is to invite companies to relocate substantial operations in the Grand-Duchy and, over the next few years, to remain innovative, to give ourselves the possibility to build a new industry in a country which has decided to equip itself adequately to that end", says Marco Houwen.***

CONTINUITY OF OPERATIONS

eBRC, another data centre specialist, has also been around for 10 years. From its base in Luxembourg, this company has little by little accumulated an outstanding experience which it is now

Luxconnect, société anonyme détenue à 99% par l'État, a été chargée, d'une part, de mettre en place un réseau international efficient et d'offrir de la fibre noire sur le plan national. Et d'autre part, de construire et de gérer des datacentres dont pourraient disposer les opérateurs. *«Si bien que le Luxembourg est devenu l'une des places les plus intéressantes d'Europe pour préserver, stocker et échanger des données, ajoute le directeur. Alors que les infrastructures sur des places comme Francfort ou Londres sont surchargées, que l'Irlande, à une extrémité de l'Europe, est moins bien située, nous nous trouvons au cœur du continent avec des technologies de pointe à mettre à disposition des acteurs du secteur de l'e-business.»*

UN BOND DANS LA MODERNITÉ

En moins de cinq ans, le Luxembourg s'est placé au cœur du réseau européen des autoroutes de l'information. En trois ans et demi, depuis la décision politique de miser sur ce secteur pour diversifier l'économie luxembourgeoise, les choses ont rapidement changé. Plusieurs datacentres de dernière génération sont sortis de terre, à Windhof, Bettembourg ou encore Kayl. *«Désormais, le Luxembourg dispose de ressources similaires aux autres grands centres reconnus à travers l'Europe. Nous avons fait un bond phénoménal dans la modernité»,* commente Marco Houwen, directeur de Datacenter Luxembourg, un datacentre service provider indépendant opérant à partir du Luxembourg depuis maintenant 10 ans. Pour M. Houwen, si le Grand-Duché

« LE LUXEMBOURG DISPOSE DE RESSOURCES SIMILAIRES AUX GRANDS CENTRES »

MARCO HOUWEN (DATACENTER LUXEMBOURG)

n'a pas pris le train en marche, il a désormais résorbé son retard en la matière. *«On a perdu 10 ans, mais nous disposons aujourd'hui d'un des meilleurs packages techniques qu'on peut trouver en Europe»,* ajoute-t-il. Il appartient désormais aux acteurs du secteur et aux délégations luxembourgeoises de le faire savoir de par le monde, en d'autres mots *«d'évangéliser»*. Et chacun semble prendre la tâche avec cœur. *«Le challenge est d'inviter les entreprises à venir avec de la substance au Grand-Duché et, pour les prochaines années, de rester innovant, de se donner les possibilités de façonner une nouvelle industrie dans un pays qui a décidé de s'en donner les moyens»,* ajoute Marco Houwen.

"We want to turn Luxembourg into the European capital of business resilience", says Yves Reding, CEO d'eBRC.

« Nous voulons faire du Luxembourg la capitale européenne de la résilience d'activités », explique Yves Reding, CEO d'eBRC.



fond of promoting to all and sundry. ***"We want to turn Luxembourg into the European capital of business resilience",*** says Yves Reding, CEO of eBRC. ***"Our services are designed to cover the operational risks linked to a particular activity. The banks were the first institutions to require continuity in their operations under all circumstances. Nowadays, this is an issue that concerns all companies, which need these solutions. Between the time when we began trading and today, the world has changed a lot. Ensuring continuity of operations in a virtual world is far from simple."***

Tier IV data centres, the highest level of classification, are the ones that can ensure that operations are able to continue whatever the circumstances; there are now such facilities in Luxembourg. eBRC operates two of them in the Grand-Duchy and a third is currently under construction. ***"But more than mere infrastructure, it is the know-how and the expertise that we can provide which provides the greatest guarantees",*** says Reding.

eBRC is widely recognised and rewarded throughout Europe for its management and its services, highlighting the quality of the infrastructure and the services of Luxembourg. The company has been awarded the ***"Best Data Centre Operator Europe 2008", "Best Managed Services Provider 2009", "Best Risk Mitigation Service Provider 2009" and "Best Regional European Data Centre Facility 2010"*** by the BroadGroup in London. ***"We have reached a high level of maturity in the field of business resilience",*** says Yves Reding, before cautioning, however, that nothing should be taken for granted, and that no effort should be spared in the future. ***"We must aim for excellence. To demonstrate our know-how by drawing the market upwards. We have a very good image abroad. Before receiving these international awards in London, we were told by experts that we were 'the best kept secret in Europe'. We need to build on our image of excellence by offering high added value services and by avoiding the pitfalls of low-cost operations."***

MEETING THE REQUIREMENTS

eBRC therefore aims to serve clients with the most stringent requirements. And according to Yves Reding, it is towards on

LA CONTINUITÉ DES OPÉRATIONS

eBRC, autre spécialiste dans le monde des datacentres, vient aussi de fêter ses 10 ans. L'entreprise, petit à petit, et depuis Luxembourg, s'est forgé une expérience hors du commun qu'elle aime désormais faire valoir. ***" Nous voulons faire de Luxembourg la capitale européenne de la résilience d'activités »,*** explique Yves Reding, CEO d'eBRC. ***" Nos services ont pour objectif de couvrir les risques opérationnels liés à une activité. Les banques ont été les premières institutions à demander qu'il y ait une continuité dans les opérations en toutes circonstances. Aujourd'hui, toutes les sociétés sont concernées et ont besoin de ces solutions. Or, entre le moment où nous avons débuté nos activités et aujourd'hui, le monde a fortement changé. Et assurer la continuité des opérations dans un monde virtuel est loin d'être quelque chose de simple. »***

"WE NEED TO AIM FOR EXCELLENCE"

YVES REDING (EBRC)

L'assurance que les opérations pourront continuer quelles que soient les circonstances peut être trouvée dans les datacentres Tier IV, plus haut niveau de classification en la matière, que l'on trouve désormais au Luxembourg. eBRC en a deux au Grand-Duché et un troisième en cours de gestation. ***" Mais plus que dans les infrastructures, c'est dans le savoir-faire et dans l'expertise que nous pouvons apporter que se trouve la meilleure des garanties »,*** ajoute-t-il.

Pour sa gestion et ses services, eBRC est reconnue et récompensée à l'échelle européenne, mettant en exergue la qualité des infrastructures et des services luxembourgeois. Ainsi, les awards ***"Best Data Centre Operator Europe 2008", "Best Managed Services Provider 2009", "Best Risk Mitigation Service Provider 2009" et "Best Regional European Data Centre Facility 2010"*** lui ont été décernés par le BroadGroup à Londres. ***" Nous avons atteint, dans le métier de la résilience, un haut niveau de maturité »,*** assure Yves Reding, avant de préciser, toutefois, que rien n'est acquis et qu'il ne faut pas, pour l'avenir, ménager les efforts. ***" Ce que nous devons viser, c'est l'excellence. Démontrer notre savoir-faire en le tirant vers le haut. Nous bénéficions d'une très bonne image à l'étranger. Avant de recevoir ces awards internationaux à Londres, des experts nous ont dit que nous étions 'le secret le mieux gardé en Europe'. » Il faut conforter notre image d'excellence en offrant des services à haute valeur ajoutée et en ne versant pas dans le low-cost. »***



Luxembourg can now claim a place among the big players.

Luxembourg, en matière de datacentres, peut prétendre jouer dans la cour des grands.

these that Luxembourg should be focusing. This will obviously involve drawing major players to Luxembourg, but not that alone. *"In terms of image, it is important to have the 'big names' on board. But eventually, we must build an industry which meets the requirements of small and medium-sized companies, and we must be able to draw smaller players who will develop high added value services provided from Luxembourg"* says Marco Houwen. *"It is important to develop and to attract the right skills."*

Luxembourg could turn itself into a centre of excellence in this field. *"The will is there"* says Marco Houwen. *"We can henceforth deal in a flexible way with the challenges of the Internet, by rapidly implementing European regulations, and by developing a legal framework that is suited to the requirements of the sector in terms of storage and exchange of data."*

In addition to this, Luxembourg's players want to broaden the scope of the possibilities on offer. Luxconnect and Datacenter Luxembourg have thus created LuxCloud. *"This consists of a platform, the use of which will be offered in a transparent and non-discriminatory manner to any operator which is interested, something that will enable the development of an international online distribution channel onto which many attractive services and software applications might be grafted"*, says Marco Houwen. Based on this platform, developers might distribute their software applications online and users would be able to use them and pay for them based on their usage thereof.

According to Marco Houwen, this was the missing link in Luxembourg's e-commerce landscape. With the existing and future infrastructure, which apart from its technological performance, is increasingly green, and with the know-how being acquired, Luxembourg can now claim a place among the big players.

RÉPONDRE AUX EXIGENCES

Ce sont donc les clients dont les exigences sont les plus pointues qu'eBRC veut satisfaire. Et, selon Yves Reding, c'est vers ceux-ci que le Luxembourg doit se tourner. Cela passera évidemment par l'attraction d'acteurs importants sur le territoire, mais pas seulement. *« En termes d'image, c'est important d'avoir les 'grands'. Mais à terme, nous devons constituer une industrie qui répond aux besoins des petites et moyennes entreprises, pouvoir attirer des acteurs de plus petite taille qui développeront des services à haute valeur ajoutée, depuis Luxembourg, ajoute Marco Houwen. Il importe de développer et d'attirer des compétences. »*

Luxembourg pourrait donc se profiler comme un centre d'excellence en la matière. *« En tout cas, la volonté est là, renchérit Marco Houwen. Nous pouvons désormais répondre de manière flexible aux enjeux que l'Internet pose, en mettant rapidement en œuvre des règlements européens, en développant un cadre légal adapté aux besoins du secteur en matière de stockage et d'échange des données. »*

À côté de cela, les acteurs luxembourgeois veulent élargir le champ des possibilités. Luxconnect et Datacenter Luxembourg ont ainsi créé LuxCloud. *« Il s'agit d'une plateforme, dont l'usage sera offert d'une façon transparente et non discriminatoire à tout opérateur intéressé, qui permettra le développement en ligne d'un canal de distribution internationale sur lequel pourront s'intégrer de nombreux services et logiciels attractifs »*, explique Marco Houwen. À partir de cette plateforme, les développeurs pourront distribuer leur programme en ligne et les utilisateurs en bénéficier et payer en fonction de l'utilisation qu'ils en font.

Selon Marco Houwen, c'était le lien qui manquait dans le paysage luxembourgeois de l'e-commerce. Avec les infrastructures existantes et à construire qui, au-delà de leurs performances technologiques, se veulent de plus en plus « green », et le savoir-faire acquis, Luxembourg peut désormais prétendre pouvoir jouer dans la cour des grands.

« NOUS POUVONS DÉSORMAIS RÉPONDRE DE MANIÈRE FLEXIBLE AUX ENJEUX DE L'INTERNET »

MARCO HOUWEN (DATACENTER LUXEMBOURG)